

DIENSTVERLENING



Full service containers
uitzetten



Beheer en onder-
houd



Container management
en service software

ENGELS
serving logistics and the environment

Stickeractie

Om illegale containers uit het circuit te halen verzorgen wij stickeracties. Alle legale containers worden dan voorzien van een sticker. Alleen de containers met een sticker worden nog geledigd. Illegale containers worden ingenomen.



Engels verzorgt zelf de mailings om de bewoners op de hoogte te stellen van mogelijke omruil- of controlewerkzaamheden.



Een mailing in combinatie met dekselstickers kan worden gebruikt om de inwoners aan te sporen om op de juiste dag de containers aan de straat te zetten.

Engels heeft als doelstelling voor haar opdrachtgever de zorg weg te nemen rond het leveren, implementeren, onderhouden en beheeren van diverse inzamelsystemen. Hiervoor hebben wij een totaal-concept ontwikkeld.

Binnen dit concept vallen:

- Communicatie met de klant van de klant (burger of bedrijf)
- Leveren, huis aan huis uitzetten en registreren van containers met RFID chips (conform Stosag)
- Innemen, afvoeren en hergebruiken of recyclen van 2- en 4-wiel containers
- Container Management Systeem software
- Beheer en onderhoud.

Communicatie

Communicatie met de inwoners is zeer belangrijk. Vandaar dat het verstandig is om voorafgaand aan een (DifTar-)project dit goed te communiceren. Tot de mogelijkheden behoren onder meer:

- Verzorgen van mailings
- Verzorgen van volume-enquêtes
- Telefonische servicelijn/helpdesk
- Inrichten tijdelijke website
- Stickeractie

Als inzameling plaatsvindt met behulp van containers kan een volume-enquête worden gebruikt om te achterhalen welke containers reeds bij de inwoners aanwezig zijn. Middels een antwoordkaart, internet of telefoon kan men reageren. Indien een gemeente wil overstappen naar inzameling met behulp van containers kan de volume-enquête worden gebruikt om te achterhalen welk container-volume de inwoners graag zouden ontvangen.

Telefonische servicelijn/helpdesk

Aan de hand van een belscript met FAQ (Frequently Asked Questions) beantwoorden onze medewerkers de meeste vragen of ze verwijzen u naar de juiste contactpersoon van de gemeente. De FAQ zijn ook te vinden op een voor u speciaal ingerichte website.



Onze medewerkers van de servicelijn en helpdesk zorgen ervoor dat inwoners niet met hun vragen blijven zitten.

CONTAINERS
UITZETTEN**Leveren en registreren van containers**

- Transport naar klanten met eigen voertuigen, van kleine bestelwagen tot BE combivrachtwagen
- Mogelijkheid om containers te voorzien van identificatiechip voor registratie, van bijvoorbeeld het soort afval, en desgewenst koppeling aan de klant
- Reclame-uitingen op de container, zoals uw logo of een speciale opdruk op romp of deksel

Onze assemblage-afdeling verzorgt het aanbrengen van stickers en kenmerken voordat de containers naar de klant gaan. Tevens voert zij reparaties uit: ter plaatse of op onze assemblage-afdeling. De benodigde onderdelen van de meeste containers hebben wij op voorraad.

Als de assemblagewerkzaamheden zijn afgerond kan de distributie aanvangen. Het aanleveren van de nieuwe 2- en 4-wielcontainers kan op verzoek op een bepaalde dag of tijdstip plaatsvinden. De responstijden kunnen in onderling overleg vastgelegd worden maar ook bijvoorbeeld op vaste dagen in de week in bepaalde regio's.



Onze chips zijn gecertificeerd conform Stosag Standaard.



Engels levert etiketten, chips en chiphuizen t.b.v. containermanagement, geschikt voor alle containers en de meeste software systemen.

Wij beschikken over een enorme diversiteit aan afvalcontainers en hebben een groot aantal hiervan op voorraad staan in Eindhoven en Beringen.



Wij kunnen voor u een minimum aantal per soort op voorraad houden. Daarnaast denken wij mee met onze klanten door het assortiment opnieuw te bekijken en te zien wat wenselijk is voor optimalisatie van de dienstverlening.



Een adresetiket wordt op de container geplakt zodat men kan zien dat de container is voorzien van een chip.

REGISTREREN CHIPS

We verzorgen ook DifTar: de vervuiler betaalt door middel van gedifferentieerde tarieven (DifTar).



Registreren van DifTar chip
Aan de hand van een adressenbestand koppelt onze software een uniek chipnummer aan de betreffende container. Het chipnummer wordt vertaald naar een barcode en deze wordt vervolgens afgedrukt op een adresetiket. Iedere geschreven chip wordt automatisch gecontroleerd met behulp van onze speciale apparatuur. Engels kan verschillende types DifTar chips leveren.

Full Service containers uitzetten

Engels kan het uitzetten volledig organiseren, zowel voor huis-aan-huis uitzettingen als uitzettingen aan bedrijven. Alvorens over te gaan tot uitzetten, wordt er een uitzetplanning opgesteld en afgestemd met uw specifieke voorkeuren. Vervolgens wordt conform deze planning uitgezet en de voortgang periodiek gerapporteerd.

Huis aan huis uitzetten

Tijdens het uitzetten van de containers is het ook mogelijk aanpassingen te doen aan eventuele bestaande containers. Hierbij moet men denken aan het plaatsen van een gedigitaliseerde DifTar chip in de gestandaardiseerde chipnest van de container (afhankelijk van het type container). Als er geen chipnest in de container aanwezig is wordt er een chiphouder in de container aangebracht, via het frezen van een sleuf.

Vervolgens wordt het adresetiket op de container geplakt zodat men kan zien dat de container is voorzien van een chip. Op een controlelijst wordt aangegeven dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd of er wordt een reden van verstoring opgegeven.



Huis aan huis uitzetten.

Nadat alle werkzaamheden zijn uitgevoerd beschikt Engels over een digitaal containerregistratiebestand. In dit bestand is iedere uitstaande container (voorzien van chip en/of adresetiket) gekoppeld aan een adres. Dit bestand dragen we over aan de opdrachtgever, of importeren we in ons containerbeheersysteem.



Uitzetwerkzaamheden in de gemeente Hellendoorn.

Uitzetten bij bedrijven

U bent gespecialiseerd in de afvalinzameling en -verwerking, wij zijn gespecialiseerd in het tijdig leveren van ons kernassortiment producten. Engels kan het uitzetten bij uw klanten (bedrijven) volledig verzorgen. Wij houden niet alleen de voorraad aan maar kunnen ook binnen 24 of 48 uur uitleveren, conform uw voorwaarden. Voorwaarden zoals stickers, locatie, opdruk, kleur container, type container, chip, afleverbon met uw gegevens, foto's van de geleverde container op locatie, etc. Aflevertijd en -dag worden afgestemd met uw klant. Na aflevering krijgt u bericht en kan de afvalinzameling starten.



Innemen

Het innemen van de oude containers vindt gecombineerd plaats. In de planning van het uitzetten en innemen van de minicontainers houden we rekening met de inzamelroutes omdat het niet wenselijk is dat volle containers worden ingenomen.

Onze service-afdeling kan de container voor u ook weer opknappen. Nadat de container gereinigd is kan deze voor een tweede keer ingezet worden. Indien men er voor kiest deze containers niet meer opnieuw in te zetten kan Engels een vergoeding geven voor de oude (kapotte) containers.

Engels kan de ingenomen containers door een gespecialiseerd bedrijf laten verwerken zodat de materialen opnieuw voor de productie ingezet kunnen worden.



Teruggenomen containers gemeente Hellendoorn.

CONTAINERS INNEMEN

Duurzaamheid en kwaliteit

Duurzaamheid is belangrijk voor Engels, naast recycling kijken we ook of containers hergebruikt kunnen worden.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, zo is Engels ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd. Onze werknemers die in het veld opereren beschikken over een VCA-certificaat. Kortom Engels is een specialist op dit gebied.



Sociaal ondernemen

Als werkgever heeft Engels een maatschappelijke verantwoordelijkheid, ook op het gebied van social return. Social return wordt door Engels ingevuld door het creëren van reguliere banen. Zo hebben wij regelmatig stageplaatsen voor software-engineers in opleiding. Daarnaast voeren wij een 'positief discriminatiebeleid', circa 20% van onze medewerkers is allochtoon. Bovendien is Engels een erkend leerbedrijf.

CONTAINER MANAGEMENT SYSTEEM

Het webbased container management systeem (CMS) is een in eigen beheer ontwikkeld management systeem, voor het beheren van minicontainers, (semi)bovengrondse en ondergrondse containers. Het CMS is geprogrammeerd op een open source programma (PHP) en is compatible met diverse databases, waaronder:

- Microsoft SQL-SERVER
- MySQL
- Oracle



Toegangscontrole met muntautomaat op een ondergrondse container (Gemeente Middelkerke, BE).



Toegangscontrole op semi-ondergrondse afvalcontainer.

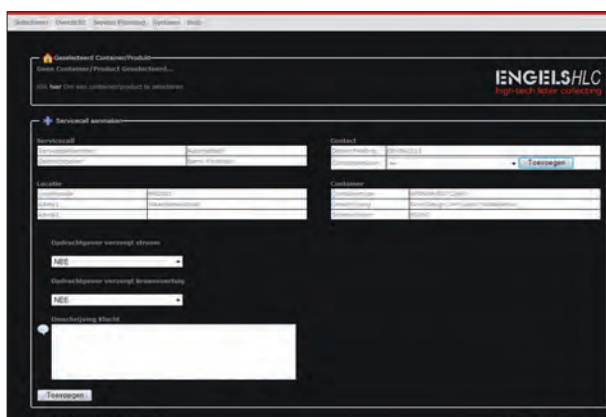
Het CMS-pakket is modulair opgebouwd en bevat onder andere de volgende modules:



Serviceportal

Serviceportal borgt de registratie en coördinatie van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Het gebruiksvriendelijke dashboard is ontwikkeld om servicecalls, containerbeheer, onderhoud & reparaties, kosten, planning en statusoverzichten te genereren voor het gehele afvalinzamelsysteem.

Met behulp van de geïntegreerde zoekfunctionaliteit, is de gewenste container, organisatie of order snel te vinden in het CMS. Het is eenvoudig om wijzigingen door te voeren, informatie te vinden en updates uit te voeren in het containerbeheerprogramma. Het CMS is responsive voor mobiele devices zoals tablets en smartphones. Zo kan onderweg of op locatie informatie vastgelegd en geraadpleegd worden, en is het mogelijk de juiste mensen te informeren en begeleiden naar de juiste locatie (route en planning).



Serviceportal: servicecall.



CONTAINER
MANAGEMENT
SYSTEEM**Milieuparken**

De module Milieuparken is ontwikkeld om milieuparken en brengstations te integreren en beheren in het management systeem. Per milieupark en afvalverwerker kunnen afvalstromen beheerd worden. Uitgaande en ingaande afvalstromen kunnen worden geïmporteerd. Dit kan op drie manieren; manueel, semi-automatisch of automatisch door middel van een directe koppeling.

Forecast

Met deze module is het mogelijk vroegtijdig in te spelen op (verwachte) ontwikkelingen. Analyses zijn te maken met behulp van variabelen zoals standtijden, gewicht bij lediging, dagfactor (in geval van vulgraadmeting), maandfactor en beschikbare voertuigen. De analyses worden ook gebaseerd op historische gegevens in combinatie met de actuele informatie. Op deze manier is het mogelijk vooraf in te schatten of er donderdag of vrijdag een extra lediging noodzakelijk is op locatie X, om het weekend door te komen. Efficiënt plannen wordt eenvoudiger en effectiever en voorkomt tevens klachten van de eindklant.

De informatie omtrent vulgraden en ledigingen zorgt ervoor dat containers met een te lage vulgraad niet onnodig geleegd worden. Vervoersbewegingen kunnen hiermee teruggebracht worden en de vulgraden van containers worden hoger. In de praktijk is zelfs aangetoond dat vulgraden boven de 90% realiseerbaar zijn. Wat tevens bijdraagt aan het reduceren van de CO2-uitstoot van uw bedrijf.



Per locatie worden parameters ingevuld zodat een klantspecifieke forecast gegenereerd kan worden. Hieronder is een aantal invulschermen afgebeeld.

Gegevens Locatie

Locatie Naam: Abrikozenstr naast 116

Locatie Code: 342170

Actief: ☒ Ja

Type: Wissel

Fractie: RST

SAN Code: 1875602090342170

NUON Nummer: 871685920000534729

GPS Longitude: 4.899091

GPS Latitude: 52.411736

Datum Ingebruikname: 15-09-2006

Basis planning

Normstandtijd: 16

Wissel planning

Slot timeout: 10

Maximaal aantal stortingen: 282

Watermark: 264

Forecast

Capaciteiten per dag

60	vrijdag, 17-09-2010
48	zaterdag, 18-09-2010
0	zondag, 19-09-2010
76	maandag, 20-09-2010
80	dinsdag, 21-09-2010
60	woensdag, 22-09-2010
80	donderdag, 23-09-2010
60	vrijdag, 24-09-2010
48	zaterdag, 25-09-2010
0	zondag, 26-09-2010
76	maandag, 27-09-2010
80	dinsdag, 28-09-2010
60	woensdag, 29-09-2010
80	donderdag, 30-09-2010

☐ Inplannen bij bijna vol

☒ Rekening houden met dagfactor

☒ Rekening houden met maandfactor

Minimaal vulpercentage : 50 %

Opslaan

CONTAINER
MANAGEMENT
SYSTEEM

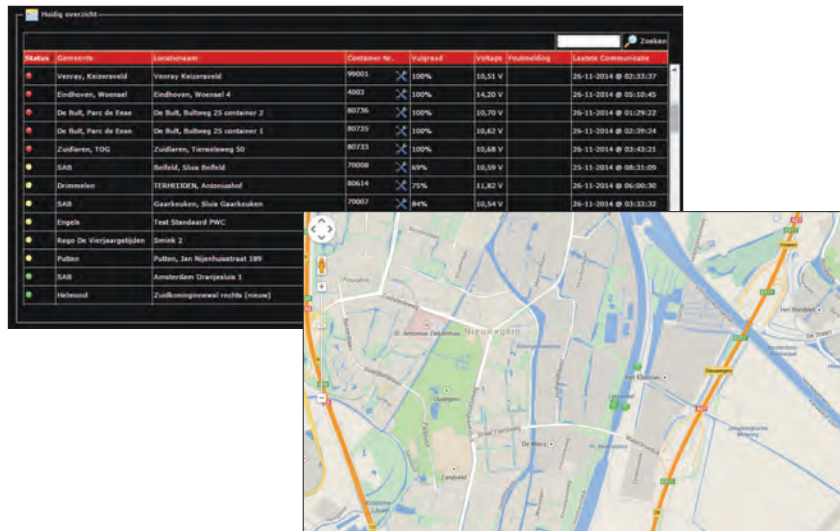
Onze servicemonteur is gearriveerd op locatie en meldt dit via het Container Management Systeem. Zo weet de afdeling planning waar de monteurs zich bevinden, hoe lang ze bezig zijn geweest, en wanneer ze op de volgende locatie kunnen zijn.



Toegangspassen worden door Engels zelf geactiveerd en bedrukt. Op onze speciale printers is het mogelijk zowel zwart-wit als full colour te printen.

Ondergrondse containers

De module Ondergronds genereert een dashboard voor zowel containerstatus als passenbeheer. De elektronica in de bovengrondse en (semi-)ondergrondse containers communiceert met het management systeem. Informatie als vulgraden, storingen en events worden daardoor gerapporteerd in deze module. Het passenbeheer kent de volgende functionaliteiten: uitgifte van passen, blokkeren van passen, innemen van passen en melden van storingen.

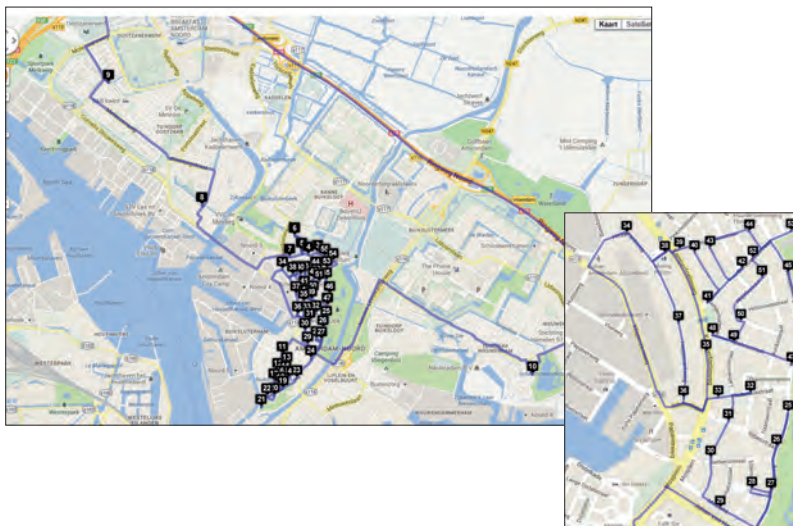
**Minicontainers**

Door het chippen en registreren van de containers is de informatie te koppelen aan de uitzetlocatie. In de module Minicontainers wordt een compleet overzicht gegeven van de geregistreerde minicontainers en worden gegevens uit de ledigingsvoertuigen gekoppeld aan het bestand. Daarnaast is mutatiebeheer van de minicontainers mogelijk.

Planning en Lediging

De planningsmodule maakt een routeplanning en kan huidige routes optimaliseren. Routeoptimalisatie wordt mogelijk gemaakt door het (her)groeperen van locaties, waarbij rekening gehouden wordt met wijken en deelwijken. Zo kan een grove planning op basis van een voorselectie inzichtelijk gemaakt worden. De koppeling met Google Maps zorgt voor de meest ideale inzamelroute. De gemaakte routes zijn vervolgens te exporteren naar navigatiesystemen zoals Tomtom, Garmin en Android/iOS.

De gewichten gemeten bij de lediging worden gerapporteerd en verwerkt voor de volgende plannings/forecasts.



Facturatie

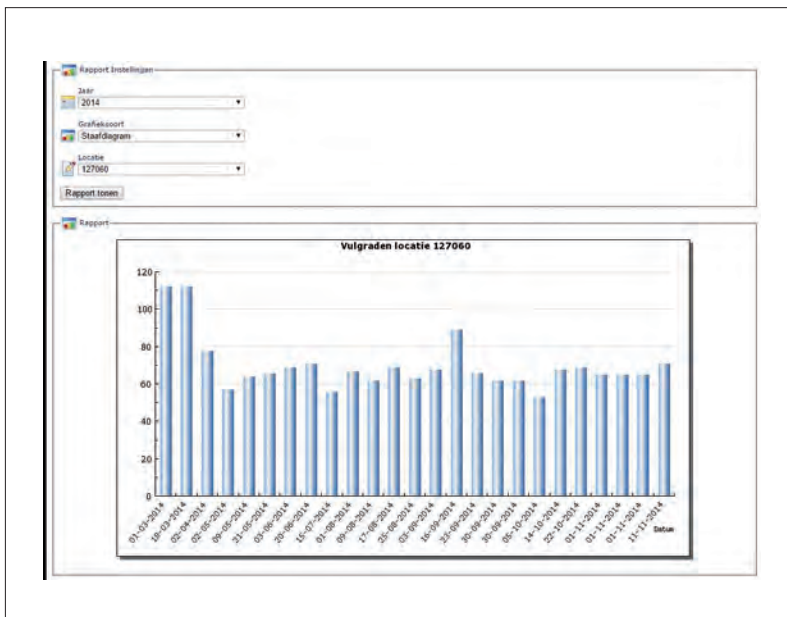
De facturatiemodule zorgt voor de financiële afwikkeling. De geregistreerde afvalbewegingen worden verwerkt tot factuur of beschikbaar gesteld aan het facturatieprogramma van derden.

Management informatie

Deze module genereert uitgebreide managementrapportages, zoals:

- Efficiëntie van gereden routes
- Aantal storingen en samenhangende kosten
- Vulgraden
- Benodigde mensen en middelen per dag / week / maand
- Facturatie en andere financiële gegevens

Ieder gewenst managementrapport is in overleg toe te voegen.



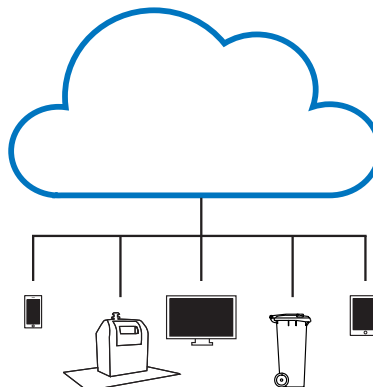
Voorbeeld van een managementrapportage.

Dataopslag

Een eigen serverpark met externe back-up of cloud-omgeving zorgt ervoor dat uw CMS-informatie ontvangen en bewaard wordt en geeft deze door aan uw dienstverlener.



Serverpark in Eindhoven of opslag in de cloud.



TOEGANGS- CONTROLE

Het toegangscontrolesysteem van Engels is een modulair opgebouwd systeem ten behoeve van (semi)ondergrondse afvalcontainers.

De basis is het gecontroleerd openen van de trommel van de ondergrondse container, maar het systeem kan nog veel meer.

Het toegangscontrolesysteem wordt van spanning voorzien door een batterij. Hierdoor is de container onafhankelijk van het elektriciteitsnet en de bijbehorende kosten. Optioneel is een accu/zonnecel in plaats van een batterij.

De toegangscontrole bestaat uit een kunststof behuizing met een besturingsprint of display voorzien van leds voor statusweergave.

Standaard is de toegangscontrole voorzien van een RFID-kaartlezer zodat gebruik kan worden gemaakt van toegangspassen.

Optioneel kan de toegangscontrole worden uitgerust met:

- Communicatie (GPRS)
- Grafisch Display
- Muntautomaat
- Ultrasone sensor (vulgraadmeting)
- GPS (localisatie)

De toepassing van een toegangscontrole op een (semi-) ondergrondse container biedt een aantal significante voordelen:

- Veiligheid
- Regulatie afval
- Misbruikpreventie
- Afrekenen per inworp
- Monitoring

De toegangscontroles kunnen geleverd worden voor al onze (semi-)ondergrondse afvalcontainers.

BEHEER EN ONDERHOUD

Het serviceteam is uitgerust met de nieuwste equipment waarmee op ieder gewenst moment en tijdstip beheer- en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. De werkzaamheden kunnen bestaan uit:

- Preventief onderhoud
- Correctief onderhoud
- Eerste- en tweedelijns support
- Herschikken en uitwisselen bestaande containerafvalsystemen

Ons serviceteam is samengesteld uit verschillende complementaire disciplines, zoals constructeurs, elektriciens, werktuigbouwkundigen, planners, chauffeurs en onderhoudsmedewerkers. Zij worden bij grote projecten ondersteund door de Research & Development afdeling, onze productiefaciliteit in Duitsland en projectleiders.



Reparatie en onderhoud, web-based service-aanvraag en status van reparatievraag containerhistorie.



Reiniging van containers in Middelkerke.

Preventief onderhoud

Het voorkomen van storingen start bij het technische ontwerp. Engels ontwerpt conform een benadering waarbij expliciet rekening wordt gehouden met risico's en onzekerheden. Ook wel probabilistisch ontwerpen genoemd. Daarnaast wordt uitgebreid getest alvorens de producten vrijgegeven worden voor uitlevering. Vanaf het uitleveren en plaatsen, wordt er door het monitoren van de electronica ingeschat en berekend of er onderhoud nodig is. Zo kan men al reageren voor de storing heeft plaatsgevonden. Een concreet voorbeeld is de accuspanning bij de Logipers. Door het meten van de accuspanning en automatisch rapporteren bij een te lage spanning, kan er ingegrepen worden als de spanning te laag wordt. Dit kan door ter plaatse te kijken of de container goed is teruggeplaatst op de contactpunten, of de zonnepanelen nog goed werken, of dat de levensduur van de accu niet optimaal meer is.

Correctief onderhoud

Op het moment dat er een storing optreedt, kunnen wij u volledig ontzorgen. Afhankelijk van uw specifieke situatie bepalen we binnen welke responstijd geacteerd dient te worden. Dit leggen we dan contractueel vast en borgen we in onze organisatie, zodat er voldoende mensen en middelen beschikbaar zijn om de contractafspraken na te komen.



Service aan Solar perscontainer.



Locatie veilig gesteld. Werkzaamheden kunnen beginnen!

Eerste- en tweedelijns support

Eerste- en tweedelijns support zijn beide in te vullen door Engels. Heeft u een eigen eerstelijns support? Of heeft u een eigen tweedelijns support? Of wenst u dat wij uw monteurs opleiden om de tweedelijns support in te kunnen vullen? Gezamenlijk bepalen wij wat het beste aansluit bij uw omstandigheden en langetermijn wensen.

Engels heeft ruime ervaring in zowel eerste- als tweedelijns support. Om enkele voorbeelden te noemen: voor de gemeente Drimmelen voeren wij zowel het eerste- als tweedelijns support uit (minicontainers en ondergrondse containers). Voor de gemeenten Utrecht en Groningen vullen we de tweedelijns support in.



Onderhoudswerkzaamheden in Zandvoort.

Herschikken en uitwisselen bestaande containerafvalsystemen

Door het analyseren van vulgraden van containers met verschillende fracties kan de locatie geoptimaliseerd worden. Dit is nodig als blijkt dat de inzamelcapaciteit niet aansluit bij de behoefte van de afvalaanbieder. Hier spelen wij op in met ons serviceteam door zuilen met inwerpfracties uit te wisselen of uit te breiden. Het voordeel van onze modulaire zuil is dat deze met slechts drie bouten te (de-) monteren is. Hierdoor is het niet nodig met de volledige container van locatie A naar B te rijden en worden kosten bespaard.

In combinatie met een duidelijke planning is het mogelijk in een relatief kort tijdsbestek en met minimale kosten uw containerpark efficiënter in te zetten. Het aantal ledigingen en vervoersbewegingen wordt hierdoor teruggebracht.



Het uitwisselen van zuilen.



Onderhoud in Zandvoort.



Aanvoer afgemonteerde putten en containers met veiligheidsvoorziening.



Een lokale aannemer kan de containers plaatsen.



De zuilen zijn te (de)monteren met slechts 3 bouten.

Leer ons kennen!

Vraag de complete catalogus aan via marketing@engels.eu, dan sturen we deze kosteloos op.



ENGELS	LIEFERPROGRAMM	www.engels.eu
ENGELS	LEVERINGSPROGRAMMA	www.engels.eu
ENGELS	PROGRAMME DE LIVRAISON	www.engels.eu
ENGELS	LOGÍSTICA E AMBIENTE	www.engels.eu

400 Pagina's waardevolle informatie m.b.t. opslag, logistiek en afvalinzameling.

Nederland
Engels Logistiek BV

Park Forum 1139
NL-5657 HK EINDHOVEN

Tel.: +31 (0)40 26 29 222
contact@engels.eu
www.engelslogistiek.nl

België
Engels Logistics NV

Schemkensstraat 15
B-3583 BERINGEN

Tel.: +32 (0)11 815 050
post@engels.eu
www.engelslogistics.be

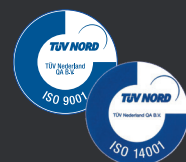


Engels Logistiek BV en Engels Logistics NV maken deel uit van de Engels Group NV, een familiebedrijf opgericht in 1960 dat aanstuurt op een stabiele groei van generatie op generatie.



Vestigingen in Nederland, België, Frankrijk, Duitsland en Portugal.

Alle Engels bedrijven hebben een duidelijke focus op kwaliteit. We werken conform ISO 9001:2015 en 14001:2015. Engels Logistiek is TÜV-nord gecertificeerd.



ENGELS
serving logistics and the environment
www.engels.eu