

PRESTATION DE SERVICES



Mise à disposition de bacs roulants auprès d'usagers



Gestion et entretien



Logiciel de gestion et de maintenance de conteneurs

Engels peut parfaitement assurer pour vous tous les services habituels liés à la collecte des déchets. Nous proposons notamment les services suivants :

- Envoi de courriers
- Envoi d'enquêtes sur le volume
- Centre téléphonique de service/assistance
- Distribution d'autocollants

Distribution d'autocollants

Nous distribuons des autocollants afin de retirer du circuit les conteneurs illégaux. Tous les conteneurs autorisés sont ainsi dotés d'un autocollant. Les conteneurs portant un autocollant sont vidés, tandis que les conteneurs non autorisés sont repris.



Engels s'occupe de l'envoi de courriers aux habitants pour les informer des opérations d'échange ou de contrôle éventuelles.

Centre téléphonique de service/assistance

Sur la base d'un script d'appel contenant les FAQ (Frequently Asked Questions), nos collaborateurs répondent avec professionnalisme aux questions les plus fréquentes ou les dirigent vers la personne à contacter dans la commune, ou contactent le collecteur de déchets.

Communication

La communication avec les habitants est essentielle. Il est donc judicieux de les informer suffisamment avant de mettre en œuvre tout projet de tarification individuelle.

Si la collecte de déchets est effectuée au moyen de conteneurs, une enquête sur le volume peut permettre d'identifier les conteneurs que les habitants possèdent déjà. Ils peuvent répondre à l'aide d'une enquête, sur Internet ou par téléphone. Si une commune souhaite passer à la collecte par conteneurs, l'enquête sur le volume permet de connaître le volume de conteneur que les habitants voudraient obtenir.



Un courrier, joint à des autocollants, peut être envoyé aux habitants pour leur demander de sortir les conteneurs le jour prévu.



Notre centre de service et service d'assistance veillent à répondre à toutes les questions des usagers.

Distribution de conteneurs :

Engels établit un planning de distribution, puis réalise les activités prévues en concertation avec vous selon ce planning. Une puce de tarification individuelle numérisée est éventuellement installée dans la fiche à puce sur le conteneur (selon le type de conteneur). Si le conteneur ne comporte pas de fiche à puce, on en crée une en découpant une fente.

Ensuite, l'étiquette de l'adresse est collée sur le conteneur pour indiquer que celui-ci est équipé d'une puce. Une liste de contrôle indique que les activités sont réalisées ou qu'il existe un dysfonctionnement.



Après avoir effectué toutes ces opérations, Engels dispose d'un registre numérique des conteneurs. Ce fichier contient chaque conteneur en circulation (doté d'une puce et/ou d'une étiquette autocollante) associé à une adresse. Nous transmettons ce fichier au client ou nous l'importons dans notre système de gestion de conteneurs.



Opérations de distribution dans la commune de Hellendoorn (NL).

Nous proposons des méthodes éprouvées qui empêchent le dépôt de déchets sauvages. Nous nous chargeons également de la tarification individuelle : le pollueur paie conformément aux tarifs différenciés.



Livraison et enregistrement de puce de tarification individuelle

Sur la base d'un fichier d'adresses, notre logiciel associe un numéro de puce unique au conteneur concerné. Le numéro de puce est converti en code-barres, qui est imprimé sur une étiquette d'adresse. Chaque puce numérotée est automatiquement contrôlée à l'aide de notre équipement spécial. Engels peut fournir plusieurs types de puces de tarification individuelle.



Une étiquette de l'adresse est collée sur le conteneur pour indiquer que celui-ci est équipé d'une puce.

GESTION DE CONTENEURS ET LOGICIEL DE SERVICE

Nous fournissons un logiciel de gestion de conteneurs conçu entièrement par nos services, pour la gestion des conteneurs de déchets enterrés et semi-enterrés.

Le logiciel est modulaire et comporte entre autres les modules suivants :

- **Conteneurs aériens :** Gestion des déplacements (enlèvement/reprise/réparation) des mini-conteneurs
- **Conteneurs enterrés :** Gestion des badges et des conteneurs enterrés
- **Module de planification :** Planning de collecte des conteneurs enterrés
- **Prévision :** Optimisation de la collecte des conteneurs enterrés
- **Rapportage :** Exporter et afficher les différents rapports de gestion



Conception modulaire du logiciel de gestion de conteneurs.



Engels fournit des étiquettes, des puces et des puces pour la gestion des conteneurs, quel que soit le type de conteneur et le système de logiciel.



Réparation et maintenance, demande de service par Internet et statut de la demande de réparation par conteneur.

CONTROLE D'ACCES ET TARIFICATION INCITATIVE



Contrôle d'accès avec dispositif de paiement par pièce sur un conteneur enterré (commune de Middelkerke, Belgique).

Engels a intégré dans sa gamme de produits un système de contrôle d'accès innovants destiné aux conteneurs de déchets enterrés.

Le contrôle d'accès est un boîtier en plastique contenant un circuit électronique, équipé de témoins DEL indiquant le statut. Le contrôle d'accès est toujours équipée d'un lecteur de carte RFID qui permet d'utiliser des badges d'accès.

Le contrôle d'accès peut être équipée des options suivantes :

- Communication (GPRS)
- Affichage graphique
- Dispositif de paiement par pièce
- Détecteur à ultrasons (mesure du niveau de remplissage)
- GPS (localisation)

L'utilisation d'un contrôle d'accès sur un conteneur (semi-)enterré offre de nombreux avantages :

- La sécurité
- La contrôle des déchets
- La prévention des dépôts sauvages.
- La facturation individuelle
- Le des usagers

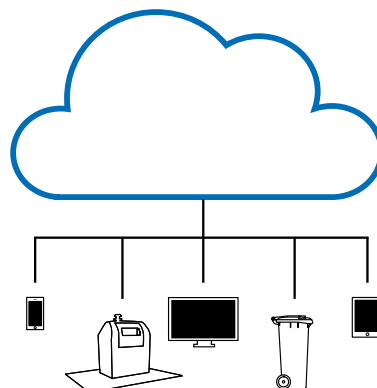
Les controles d'accès peuvent être livrées déjà installées sur tous nos conteneurs de collecte enterrés et semi-enterrés.



Contrôle d'accès sur un conteneur de collecte semi-enterré.

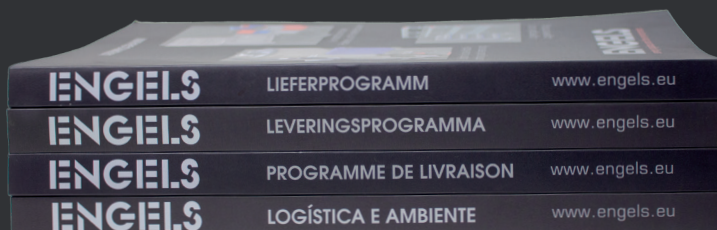


Un parc de serveurs interne avec sauvegarde externe reçoit et enregistre vos informations ou les transmet à votre prestataire.



Découvrez-nous

Demandez notre catalogue complet à marketing@engels.eu. Il vous sera envoyé gratuitement.



400 pages d'informations précieuses concernant l'emballage pour le transport et stockage et des conteneurs pour le tri et la collecte de déchets.

France
Engels Manutention et Environnement SARL
Parc d'Activites de Roubaix
1 Rue du Catillon
F-59115 LEERS

Tél. : +33 (0)3 20 73 87 40
poste@engels.eu
www.engels.fr

Belgique
Engels Logistics NV
Schemkensstraat 15
Poort West-Limburg 2478
B-3583 BERINGEN

Tél. : +32 (0)11 815 050
post@engels.eu
www.engelslogistics.be

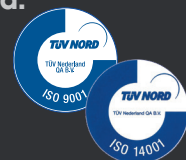


Engels Manutention et Environnement SARL et Engels Logistics NV font partie de Engels Group NV, une entreprise familiale créée en 1960, qui vise à une expansion stable d'une génération à l'autre.



Nos établissements se situent aux Pays-Bas, en Belgique, France, Allemagne et au Portugal.

Toutes nos filiales sont centrées sur la qualité. Nous travaillons selon les normes ISO 9001:2015 et 14001:2015. Engels Logistiek est certifié par le TÜV-nord.



ENGELS
serving logistics and the environment
www.engels.eu